



wir lieben Berge & Menschen.....

BEGEGNUNG.EMOTIONEN.VOR-FREUDE.
BERGE.BAHNEN.MENSCHEN
QUALITÄT.PERFEKTION.WISSEN.ERLEBEN.GLÜCK.....

MOUNTAIN.EXCELLENCE

ein Netzwerkprojekt von **Vernetzer Unternehmensberatung e.U.** www.vernetzer.at
& **WEC-Wolfgang Eder Consulting GmbH & Co. KG** www.wec.at
BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more
www.mountain-excellence.com

0319



Was suchen unsere Gäste am Berg

Erlebnis. Berührung. Aufmerksamkeit. Natur. Gemeinsamkeit. Bewegung
Sport. Abenteuer. Adrenalin. Grenzerfahrungen. Abwechslung
Sicherheit. Service.....

AUSSERGEWÖHNLICHES FERNAB VOM ALLTAG

Was brauchen unsere Bergbahnen HEUTE & ZUKÜNFTIG

zusätzlich zu **Umsatz, Ertrag, Hardware...**

SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG

Was können MOUNTAIN.EXCELLENCE & seine Partner & Freunde

SOFT SKILLS INNOVATION INSZENIERUNG

EXPERTEN & COACHES, ENTWICKLER & PARTNER



Wolfgang Eder

Lebenslang Berg & Ski Mensch, Touristiker, Strategie, Marketer, Produkt- und Projektentwickler aus Leidenschaft mit Hang zu Perfektion & Innovation. Ausgebildeter Gesprächstherapeut. Lebenslang mit Freude lernen, entdecken, entwickeln. Emotionen verstehen, steuern und positiv nützen. Engagierte Konsequenz & gelassene Fröhlichkeit. Mit Freude & Freunden, für Freunde, Gäste und Partner. Unser Ziel: Gastgeber-Sein als Sein & Profitcenter, Tourismus als Gesamtkunstwerk....



Dr. MMag. Christof Netzer, CMC

Berg- & Erlebnistouristiker mit Quellberufen als Betriebswirt, Jurist, Nachhaltigkeits- & Innovationsmanager & Coach. Jahrelange Erfahrung im Bereich Human Resources, Organisationsentwicklung, Projektentwicklung, Training, Motivation, Leadership, Teamperformance und Unternehmenskultur.

WIR SIND TEAMPLAYER & NETZWERKER

www.mountain-excellence.com/team



wir lieben Berge & Menschen.....

Wir sind Ihre **SPEZIALISTEN** für

ORGANISATION & TEAM

**Vision, Leitbild, Werte
Unternehmenskultur
Leadership & Führung
Mitarbeitermanagement
Teambuilding**

**Stellenbeschriebe
Mitarbeitergespräche
Verkaufstrainings**

INNOVATION & CHANGE

**Zukunftsfähigkeit
Umsetzungsstärke
Zielearbeit
Meetingstruktur
Informationssystem**

DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT

**Aufmerksamkeit
Empathie
Engagement
Emotion
Kundenzufriedenheit**

**Prozessoptimierung
Servicedesign
Konfliktmanagement**

PRODUKTENTWICKLUNG & INSZENIERUNG

**Markt-, Konkurrenz
& Gästeanalyse
Produktentwicklungen
USP & Strahlkraft
Projektmanagement
Sommer & Winter
Marketing
Kommunikation**



wir lieben Berge & Menschen.....

ORGANISATION & TEAM, LEADERSHIP & HR...

Was wir für Sie leisten können & wollen

- **UNTERNEHMENSKULTUR** als Entwicklungs- und Wertetreiber befeuern
- **VISION(EN), WERTE, LEITBILD** erarbeiten, umsetzen, vertiefen; an Mitarbeiter transportieren....
- **STRATEGIEN & FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE** erarbeiten & nachhaltig umsetzen
- **TEAMBUILDUNG & STRUKTURARBEIT.....**
- **ORGANISATIONSSTRUKTUR** Entwicklung und / oder Verbesserung
- **FÜHRUNGS- und LEADERSHIPKOMPETENZEN** – Entwicklungen individuell und als Team
- **HUMAN RESOURCES KOMPETENZEN** - Entwicklung bis hin zur **Umsetzung ohne Berater**
- **STELLENBESCHRIEBE** Erstellung & Planung/Mitwirkung bei **MITARBEITERGESPRÄCHEN**

IHR ANSPRECHPARTNER: DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 christof@mountain-excellence.com

WICHTIG Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort



INNOVATION & CHANGE MANAGEMENT

Die Welt im rasanten Wandel zwingt Organisationen zu mehr oder weniger permanenter Veränderung....
Was wir für Sie leisten können & wollen

- **ZIEL ZUKUNFTSFÄHIGKEIT** des Unternehmens - Entwicklung und Moderation eines **Prozesses mit dem Führungs- und Management Team** zur langfristigen Sicherung der Zukunftsfähigkeit
- vom **EINZELWISSEN** zum **TEAM & UNTERNEHMENSWISSEN**
- klare **STRATEGISCHE AUSRICHTUNG & FOKUSSIERTE UMSETZUNG** bewirken **VERÄNDERUNG** in die „richtige & erwünschte“ Richtung
- **DEFINITION & STRUKTURIERUNG** von **ZIELEN, ZUWEISUNG** zu **VERANTWORTLICHEN** Umsetzern
- **INTEGRATION** in bestehende **MANAGEMENT INFOSYSTEME** oder **IMPLEMENTIERUNG NEULÖSUNG**

IHRE ANSPRECHPARTNER:

WOLFGANG EDER +43 664 300 2620 wolfgang@mountain-excellence.com

DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 christof@mountain-excellence.com

WICHTIG Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort



wir lieben Berge & Menschen.....

DIENSTLEISTUNG & QUALITÄT

Was wir für Sie leisten können & wollen

- **SERVICE QUALITY CHECK** inkl. fundierter **IST - ANALYSE** – im persönlichen Gespräch und/oder im Rahmen einer interaktiven Führungskräfte- oder Mitarbeiterveranstaltung....
- **BENCHMARKING** National/Intern. & Orientierung am **WISSEN WAS TATSÄCHLICH FUNKTIONIERT**
- **ONBOARDING** - Einschulung neuer Mitarbeiter mit Qualitätsschwerpunkt
- **QUALITÄTSOFFENSIVE** für einzelne Abteilungen – abteilungsübergreifend – unternehmensweit
- **AUFMERKSAMKEITS- & EMPATHIETRAINING** - live als Workshop.....
- **MITARBEITERTAG** – themenzentriertes **INFOTAINMENT** zur emotionalen Verankerung der Jahresziele...
- **MITARBEITERAUSFLUG** als Qualitätsinstrument & **TEAMBUILDING**
- einmalige **INTERAKTIVE IMPULSVERANSTALTUNGEN** mit nachhaltigen Effekten und/oder langfristige Implementierung von unternehmensbezogenen **QUALITÄTSZIRKELN**....
- **MITARBEITERMOTIVATION & TRAININGS** - Ziel: Förderung persönlicher Stärken und Kompetenzen

IHR ANSPRECHPARTNER: DR. CHRISTOF NETZER +43 6641160080 christof@mountain-excellence.com

WICHTIG Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort



PRODUKTENTWICKLUNG - INNOVATION INSZENIERUNG – REALISIERUNG

Was wir für Sie leisten können & wollen

- vom **WUNSCHTRAUM** zum **EXKLUSIVEN TOURISMUSPROJEKT** am Markt
- **fundierte Analyse IST – ZUSTAND**, konkurrenz- & marktorientierte **POTENTIALANALYSE, MACHBARKEIT, Analyse INVESTMENTBEDARF & ERTRAGSPOTENTIAL**, Förderungen, ggfs. **Beteiligungen.....**
- **Kreative, regions- & marktorientierte PRODUKTENTWICKLUNG** – vom Familien- & Kinderland, sanften Wasserverkostungsweg, Bike - Infrastrukturen, Sommer-/Ganzjahresrodelbahn bis zur atemraubenden Himmelsstiege, Adrenalin a la Flying Fox Parcours, Kunst am Berg, innovative Winterinszenierungen...
- **garantiert professionelles PROJEKTMANAGEMENT & verlässliche BUSINESS- & BUDGETPLANUNG**
- **MARKTANALYSE & POSITIONIERUNG, MARKETING & SALES, SYNERGIE- & KOOPERATIONSMANAGEMENT**
- weitere Leistungen & Details nach Absprache

IHR ANSPRECHPARTNER: WOLFGANG EDER, +43 664 300 2620 wolfgang@mountain-excellence.com

WICHTIG Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort



wir lieben Berge & Menschen.....

UNSERE MODULE

Je nach Aufgabenstellung wählen wir in Absprache mit dem Auftraggeber die am besten geeigneten Module & Methoden. Details jederzeit gerne persönlich oder unter

www.mountain-excellence.com/dienstleistungs-a-z/

Das **ONBOARDING** dient dem schnellen Einstieg von Saisons- und Jahreskräften in die neue Saison. Die Teilnehmer werden informiert und eingebunden. Themen wie Dienstleistungsqualität und exzellentes Service beim Gast werden auf den eigenen Arbeitsplatz bezogen, um besser verstehen und in weiterer Folge umzusetzen zu können.

Teilnehmer: offen

Der **MITARBEITERTAG** als Großgruppenveranstaltung bündelt die Kräfte und ist gelebte Informations- und Unternehmenskultur. Gemeinsam wird am Selbstverständnis eines hervorragenden Teams gearbeitet und Freude sowie Motivation geweckt. Idealerweise inkl.vorbereitendem Prozess unter Einbindung der Führungskräfte

Teilnehmer: 10 - 2000

Die Etablierung einer betrieblichen **JAHRESZIELEPLANUNG** dient der effektiven Umsetzung der Organisationsziele. Es wird klar definiert, wer was wann in die Umsetzung bringt. Eine effiziente Meetingstruktur – 1 bis 4 mal im Jahr - dient zur Abstimmung und Information der Teilnehmer.

Teilnehmer: je nach Organisationsform



wir lieben Berge & Menschen.....

UNSERE MODULE

Je nach Aufgabenstellung wählen wir mit dem Auftraggeber das am besten geeignete Modul: Einzelcoachings, themenzentrierte Workshops mit Abteilungen, themen- und fachzentrierte Schulungen in Kleingruppen bis zu Onboarding- & Arbeitertagen mit 100en Teilnehmern. www.mountain-excellence.com/dienstleistungs-a-z/

COACHING

Executive Coaching: Führungskräfte
einzeln oder im Team

Führungs - & Dualcoaching

Konfliktcoaching: welche Konflikte
hindern uns an neuen Lösungen...

VISION & Leitbild.....

Teamspirit & Teambuilding

Unternehmenskultur & interne
Kommunikation....

Stellenbeschriebe & strukturierte

Mitarbeitergespräche

TRAININGS & SCHULUNGEN

Optimierung **Verkaufsgespräche**,
Kommunikation n. innen & außen,
Konfliktlösungen im Verkaufsgespräch,
selbstständiges **Verkaufsdanken**,
Trainings zu **Aufmerksamkeit, Empathie**
& **Einfühlsamkeit...**

Qualität im Alltag: Checklisten,
Standards & more

Für: MitarbeiterInnen Kassa & Bahn,
Shop, Gastro, Management, Marketing/
Sales...

TRAINING & COACHING ON

THE JOB ist eine sehr individuelle
und höchst effektive Form der
Weiterbildung. **Unmittelbar im**
Joballtag begleiten & coachen wir
Euch und/oder **Eure Mitarbeiter**. Die
vertrauliche und individuelle Reflexion
garantiert rasche Erfolge &
begeisterte, motivierte
MitarbeiterInnen!



UNSERE METHODEN

Je nach Aufgabenstellung wählen wir in Absprache mit dem Auftraggeber die am besten geeignete Methode. Unsere Methoden sind erprobt & innovativ, stehen für Co-Intelligenz, Zusammenarbeit, Selbstorganisation und Beteiligung - immer mit einem klaren Fokus auf sinnvolle Ergebnisse.....

Das **World Café** ist als niederschwelliger Einstieg geeignet für das Entdecken zentraler Themen, diese Art der Kommunikation schafft Vertrauen und Intimität in einem geschützten Raum.
Teilnehmer: 12 – 2000

Das **Pro Action Café** ist eine Weiterentwicklung des World Café und erlaubt die gleichzeitige Vertiefung von mehreren „heißen“ Themen in einem ergebnisorientierten Gesprächsformat.
Teilnehmer: offen

Der **Open Space** als fortgeschritten partizipatives und selbstorganisiertes Gesprächsformat eignet sich besonders gut zum Austausch und zur Wissensmultiplikation in lernenden Organisationen.
Teilnehmer: 10 - 2000

UNSERE METHODEN

Empathie & Soft Skills sind unseren Seminaren mehr als ein Markenzeichen im Hinblick Infotainment. Auch und gerade „kernige Bergmenschen“ werden aktiv von uns betreut und eingebunden. Wir veranstalten keinen Frontalunterricht und halten **keine langweiligen Power-Point Orgien** ab! Power Point Präsentation als Impuls & Flipp Chart zur Dokumentation werden zielgerichtet eingesetzt.



Welche Methoden werden in den Trainings von MOUNTAIN.EXCELLENCE verwendet?

Empathie-Coaching® und Body-Life-Coaching®, Training, gesprächstherapeutische Elemente, Erlebnispädagogik, indirekt-metaphorisches Handlungslernen, Naturfeedback, spezielle Kommunikationstechniken, supervisorische Elemente, Walk & Talk, Dyade, Videoanalysen, Aufstellungstechniken, Rollenspiel, Fragebögen, indoor & outdoor.....

Wir arbeiten immer ressourcenorientiert und nicht defizitorientiert!

REFERENZ BERGBAHNEN SÖLDEN

Mehrjahresbegleitung inkl. Planung und Umsetzung eines Mitarbeitermanagement Systems sowie einer strategischen Jahreszieleplanung; unternehmensweite Verbreitung und Verankerung durch partizipative Mitarbeiterveranstaltungen zur Aktivierung von Mitarbeiterpotentialen.....

Eingesetzte Methoden: Pro Action Café, World Café

Open Space, Jahreszieleplanung, Coaching, HR-Konzept komplett, etc.



REFERENZ BERGABAHNEN FISS - LADIS

Halbjahresbegleitung Projekt **Saisonstart Excellence** Vertiefung Motivations- & Wissensprozess der Fisser Bergbahnen inkl. Workshops Führungs- & Managementteam & Mitarbeiterworkshops mit 250 Personen im Rahmen des Projekts TEAM.KRAFT.FISS 2019

Eingesetzte Methoden:

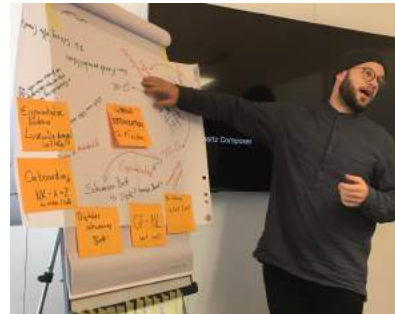
Pro Action Café, World Café, Moderation & Feedback



REFERENZ INNSBRUCKER NORDKETTENBAHNEN

Mehrjahresbegleitung Projekt Nordkette 2020
Top in SERVICE & SALES inkl. Relaunch
Unternehmensleitbild, Mitarbeiterhandbuch, HR-
Strategie, strategische Produktausrichtung &
Schulungen Mitarbeiter Kassa, Bahnbegleiter etc.
unternehmensweit

Eingesetzte Methoden: Pro Action Café, World Café,
Moderation, Feedback, Rollenspiele, Video Training,
Impuls, Coaching on the Job, etc.





wir lieben Berge & Menschen.....

REFERENZEN DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT

ABGEWICKELTE PROJEKTE

Bergbahnen Fiss – Ladis, Innsbrucker
Nordkettenbahnen – Lanserhof – Posthotel
Achenkirch ***** – Bergbahnen Sölden – Alpenresort
Schwarz ***** – Preidlhof ***** Naturns - For Friends
Hotel - Wiesergut – Astoria Seefeld - Bad
Kleinkirchheim – Montafon Tourismus - Villa Sailern
Vitalresort - Tiroler Wellnesshotels – Flughafen
Memmingen – Privatvermieter Verband Vorarlberg
Eingesetzte Methoden: Pro Action, Café, World
Café, Open Space, Jahresziele-planung, Balanced
Score Card, Coaching, Rollenspiele, HR-Konzept
komplett

IMPRESSIONEN





NEU.KOMPETENT.SPANNEND

Das BERG.BAHN.CAMP 2019

**Praxis. Innovation. Wissen.
Lösungen. Networking.**

Donnerstag, 26.09. – Freitag, 27.09.2018

Das Jahresthema 2019:

„**Emotion.** **Natur.** **Design.** **Zukunft Berg**“

Einen Rückblick auf das BBC 2018 in **SÖLL in Tirol/HEXENWASSER** – inkl. aller Impulsreferate etc. -
finden Sie auf www.mountain-excellence.com/berg-bahn-camp/



SPEZIALTHEMA: KLEIN- & KLEINSTSKIGEBIETE

Überschaubarkeit & Regionalität, Entschleunigung & Kostenbewusstsein etc. erhöhen massiv die Chancen für kleinere Skigebiete und Freizeitinfrastrukturen. Wir engagieren uns seit längerem in diesem spannenden Marktsegment und sehen es als zukunftsorientierten Auftrag mit professioneller Planung und Entwicklung zur Existenzsicherung dieses unverzichtbaren touristischen Mikrokosmos' beizutragen!

Ziele

- Weiter-/Entwicklung konkurrenzfähiges Winter -, Sommer- und/oder Ganzjahresprodukt
- Erarbeitung und Umsetzung einer klaren USP & Marktpositionierung
- Stärkung der Ertrags- & Investmentfähigkeit zur mittel- & langfristigen Existenzsicherung
- Individuelle Zielsetzungen der Partner

Zielgruppen

- Klein- & Kleinstskigebiete sowie Freizeitinfrastrukturen mit örtlicher/regionaler/überregionaler Bedeutung und mit/ohne touristischer Relevanz

IHR ANSPRECHPARTNER: WOLFGANG EDER +43 664 300 2620 wolfgang@mountain-excellence.com

WICHTIG Wir bieten eine **kostenfreie Erstberatung** telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. vor Ort



wir lieben Berge & Menschen.....

Der schnelle Weg zur individuellen Lösung

MOUNTAIN.EXCELLENCE.DIENSTLEISTUNGS.A – Z

von A Aufmerksamkeit & Empathie Trainings, Außergewöhnliches fernab vom Alltag

G Gastronomie am Berg, Change Management,

H Human Resources Kompetenzen **oder**

I Innovation, informierte Mitarbeiter, Ideenmanagement

J Jahreszieleplanung, jeder Mitarbeiter zählt,

K Kassamitarbeiter Schulung, Konfliktlösung, Kundenzufriedenheit,
Konkurrenzanalyse, Kleinskigebiete, kostenfreie Erstberatung, Kontakt,

L Lifteinstieg , leistungsgerechte Entlohnung, Leadership

bis zu

Y YOU, your company & your clients, guests & your team

Z Zielearbeit & -erreicherung, Zukunftsfähigkeit des Unternehmens

www.mountain-excellence.com/dienstleistungs-a-z/



KOSTENFREIE ERSTBERATUNG

Wir bieten **eine fundierte, kostenfreie Erstberatung in allen unseren Dienstleistungsbereichen** an, um Ihnen eine verlässliche Basis für Ihre Entscheidungen zu gewährleisten (telefonisch, persönlich bei uns im Büro bzw. nach Absprache vor Ort).

Diese **kostenfreie Erstberatung** beinhaltet

- **ausführliche(s) Vorgespräch(e) per Telefon, Skype, persönlich.....**
- **Erstgespräch & Besichtigung vor Ort**
- **Kompetente Kurzanalyse je nach Aufgabenstellung** inkl. Vorschlag Workshops, Trainings etc .
bei Entwicklungsprojekten z.B. Einschätzung des Standortes, Einzugsgebiet, USP, Machbarkeit & ggfs. Alternativen,
Grobschätzung Investment und Rentabilität
bei Standardangeboten ein Musterangebot, bei Sonderprojekten erste Grobschätzung der Kosten
- **nach Absprache Präsentation dieser Ergebnisse vor Ort**

In der Regel sollte diese Projektskizzierung mit einer Tagesreise ab unseren Büros in Tirol erfolgen. Ggfs. werden zusätzliche Reisekosten fällig. (Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls der Partner vor Ort die Organisation und Kosten übernimmt).

Die weitere Vorgangsweise wird im Anschluss gemeinsam bzw. Ihrerseits festgelegt!



wir lieben Berge & Menschen.....

KOMMERZIELLES

Falls Sie sich nach der kostenfreien Erstberatung zu einer weiteren Zusammenarbeit entschließen, verrechnen wir auf Basis von klar kalkulierbaren Honorarsätzen. Unser Aufwand wird im Vorfeld detailliert besprochen und in einem individuellen Angebot – gerne auch pauschaliert – dargestellt.

Kostensätze außerhalb des Büros*

Tagsatz operative Arbeiten € 1.200,-
Tagsatz Strategie & Sonderprojektierungen € 1.800,-
Zuzüglich Reisekosten und Spesen nach Aufwand

Kostensätze im Büro

Stundensatz operative Arbeiten € 150,-
Stundensatz Strategie & Sonderprojektierungen ab € 225,-

Kostensätze Trainings & Großgruppenveranstaltungen

werden nach Aufwand und Größe der Gruppe abgewickelt (z.B. Tagesveranstaltung mit bis zu 20 Personen im Dual-Trainer Modell ab € 2.000,--, Großveranstaltungen von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,-- pro Person)

*Verpflegung und Unterkunft vor Ort wird nicht berechnet, falls die Organisation und Kostenübernahme durch den Auftraggeber erfolgt. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie die Buchung und Kosten für die Unterkunft vor Ort übernehmen möchten. Anderenfalls stellen wir Ihnen die Reisespesen mit 85,- € / Tag / Person in Rechnung. **Alle Summen NETTO.**

MOUNTAIN. EXCELLENCE

wir lieben Berge & Menschen.....

WAS WIR NOCH KÖNNEN.....

WEC

FLYING.FOX.PARKS & more
Erlebnis. Inszenierung. Anlagenbau ...
faszinatour ADVENTURE PARK
SOLUTIONS



HERZ.HIRN Gastgeberakademie

Empathie UND Professionalität ergeben außergewöhnliche
Dienstleistungsqualität. Persönlich, unaufdringlich, aufmerksam,
echt, unmittelbar, kommunikativ

Trainings, Coachings für Hotels, Restaurants, Dienstleister...
www.wec.at

weitere Angebote & Leistungen VERNETZER

VAYU international
Hotelmanagement GmbH
Entwicklung und Betrieb ertrag-
reicher gesundheitstouristischer
Hotelstrukturen mit Praxis Know
How **aus 35 Jahren Marktkenntnis**
www.vayuinternational.com



Boulderblock

Der mobile Kletterspass
indoor und outdoor
kein Personal für Seilsicherung
45qm Kletterfläche, TÜV geprüft!
www.boulderblock.at





wir lieben Berge & Menschen.....

KONTAKT

MOUNTAIN.EXCELLENCE

BERGE.BAHNEN.WISSEN.COACHING.INSZENIERUNG & more

ist ein Netzwerkprojekt von

Vernetzer Unternehmensberatung e.U. & WEC Wolfgang Eder Consulting GmbH & Co. KG

christof@mountain-excellence.com

wolfgang@mountain-excellence.com

www.mountain-excellence.com

Wolfgang EDER

WEC Wolfgang Eder Consulting

GmbH & Co KG

+43 664 300 2620

wwwolf@wec.at

Brochweg 9

A-6100 Mösern/Seefeld

www.wec.at & www.lakesmountains.com



wolfgang eder
consulting
SPIRIT OF TOURISM

Dr. Christof Netzer

Vernetzer Unternehmensberatung e.U.

+43 664 1160080

christof@vernetzer.at

Unterer Mooswaldweg 6

A-6416 Obsteig

www.vernetzer.at

