

Wex Event

Wex Event "Mitarbeitertag "

Wex Event "ONBOARDING "

Weitere – auf individuelle und betriebliche Anforderungen- abgestimmte Lösungen entwickeln wir gerne in Absprache mit Ihnen.

Ruf den EDER: Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620, service@mountain-excellence.com

MEX Event

Mitarbeitertag

Der **MITARBEITERTAG** als Großgruppenveranstaltung bündelt die Kräfte und ist gelebte Informations- und Unternehmenskultur. Gemeinsam wird am Selbstverständnis eines hervorragenden Teams gearbeitet und Freude sowie Motivation geweckt. Wir arbeiten parallel in – z.B. betrieblich/abteilungsweise - organisierten Gruppen zu einem oder mehreren Themen. Unsere Methoden wie **World Café** - ist als niederschwelliger Einstieg geeignet für das Entdecken zentraler Themen – oder das **Pro Action Café** als Weiterentwicklung des World Café erlaubt die gleichzeitige Vertiefung von mehreren „heißen“ Themen in ergebnisorientierten Gesprächsformaten, schafft Ergebnisse, Vertrauen und Intimität in einem geschützten Raum. Idealerweise inkl. vorbereitendem Prozess unter Einbindung der Führungskräfte. Ideal auch als Motivations- und/oder Innovationstag!

Teilnehmer: 10 - 2000

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischem Impuls, Rollenspiele & praxisorientierte Impulse abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Dual Trainer Modell

Dauer: ab 3 Stunden, halbtägig, ganztägig

Kosten: nach Aufwand und Größe der Gruppe abgewickelt (z.B. von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,-- pro Person), individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: 10 - 2000

Empfehlung: der Mitarbeitertag lässt sich hervorragend mit [COACHING ON THE JOB](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: nach Absprache & Themenstellung

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Event

ONBOARDING

kann als ein- oder mehrtägiger Prozess – auch abhängig von den Teilnehmerzahlen – organisiert werden und dient dem schnellen Einstieg von Saisons- und Stammmitarbeitern in die neue Saison. **Die Teilnehmer werden interaktiv informiert, intensiv geschult und in das Unternehmen und das Team integriert. Gemeinsam mit der Unternehmensführung werden vorab die Ziele, der Prozess etc. definiert.**

Nutzen: Ziel des ONBOARDING Prozesses ist u.a. die Erreichung einer tragfähigen Kombination

aus **Wissen um das „wie es geht“** (praktische Schulungen durch das Management etc.),

aus **Empathie „wie es dem Gast dabei geht“** und

aus **professioneller Dienstleistung auf Basis der Unternehmensziele.**

Die 5 W's des HERZ.HIRN.ONBOARDING Prozesses

Wer sind wir + Wo sind wir+ Was tun wir + Warum tun wir es + Wie tun wir es...

Schulungsinhalte:

wir schulen, trainieren, coachen.....

- gastorientiertes, einfühlsames Serviceverhalten
- Emotionale Verbindung mit & zu den Unternehmenszielen
- Empathietest - & -erfahrung
- Empathietrainings in Kleingruppen
- Rollenspiele Gäste, Mitarbeiter....
- Entwicklungs- & lernpsychologische Tipps

Teilnehmer: 10 - 2000

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischem Impuls, Rollenspiele & praxisorientierte Impulse abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Dual Trainer Modell

Dauer: ab 3 Stunden, halbtägig, ganztägig

Kosten: nach Aufwand und Größe der Gruppe (z.B. von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,- pro Person), individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: 10 - 2000

Empfehlung: das ONBOARDING lässt sich hervorragend mit **dem**
MITARBEITERTAG, COACHING ON THE JOB sowie den weiteren
KOMMUNIKATIONSTRAININGS verbinden.

Impulsreferate: nach Absprache & Themenstellung

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für
Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie
mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com