

Wex Human Resource

Wex HUMAN RESOURCE “Human Resource Konzept”

Wex HUMAN RESOURCE “Stellenbeschriebe”

Wex HUMAN RESOURCE “Mitarbeitergespräche”

Wex HUMAN RESOURCE “Jahreszieleplanung”

Weitere – auf individuelle und betriebliche Anforderungen- abgestimmte Lösungen entwickeln wir gerne in Absprache mit Ihnen.

Ruf den EDER: Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620, service@mountain-excellence.com

MEX HUMAN RESOURCE & Mitarbeitermanagement -

Human Resource Konzept

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung,...

Nutzen: Eine systematische und strukturierte Herangehensweise im Bereich Organisations- und Mitarbeiterentwicklung stellt sicher, dass Ziele der Organisation für und mit den Menschen und gleichzeitig personenunabhängig umgesetzt werden. Ein umfassendes Human Resource Konzept ist Dreh- und Angelpunkt aller Bemühungen.

Inhalte:

Human Resource Konzept (Module)

- Bedarfsanalyse Anzahl Mitarbeiter (Modul 1)
- Mitarbeitersuche und Employer Branding (Modul 2)
 - Recruiting
 - Marketing
- Mitarbeiter Eintritt (Modul 3)
 - Vertragswesen
 - Anmeldung
 - Onboarding
- Mitarbeiter Akademie (Modul 4)
 - Basismitarbeiter
 - Praktiker
 - Experten
 - Leader
- HR Instrumente / Prozesse (Modul 5)
 - Zielvereinbarung & Leistungsbeurteilung
 - Jahresgespräch
 - Gespräch vor Ablauf Befristung
 - HR Controlling
 - Bewerberdatenbank
 - Recruiting-Reporting Tool
 - Zeiterfassung
- Leistungsgerechte Entlohnung (Modul 6)
- Organisationsentwicklung (Modul 7)
- Mitarbeiter Austritt (Modul 8)
 - Karenz, Veränderung, Freisetzung, Austritt

Weitere Leistungen: Das Human Resource Konzept wird an die individuellen betrieblichen Erfordernisse angepasst und optimal mit den bestehenden Ressourcen umgesetzt. Eine modulare Entwicklung und Umsetzung wird empfohlen.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Umfang: ab 2.000,- € / Modul in der Basisausführung, Rabattierung bei Komplettbestellung möglich.

Umsetzungs-Kosten: Einzelcoaching ab 120,- € / Stunde, Doppelcoaching ab € 240,- individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: Die Nennung einer/s operativen Mitarbeiter, der die Umsetzung in weiterer Folge durchführen wird, wird empfohlen.

Empfehlung: diese Leistung lässt sich hervorragend mit [MEX EVENT Onboarding](#) sowie den weiteren [MEX EVENT Mitarbeitertag](#) verbinden.

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Human Resources & Mitarbeitermanagement -

Stellenbeschriebe

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung, Betriebsleiter, Führungskräfte

Nutzen: Einheitliche und klare Stellenbeschriebe für jeden Mitarbeiter ist eine saubere Basis für jede Tätigkeit. Die klare Beschreibung des Tätigkeitfeldes jeder Stelle ermöglichte es der Führungskraft in der Kommunikation zum Mitarbeiter klare Ansagen zu machen, auf die man sich auch längerfristig beziehen kann. Ebenfalls können die Mitarbeiter dazu ermutigt werden ihren Input zu den Kernaufgaben zu geben und diese zu erweitern. Die Stellenbeschriebe sind wie folgt gegliedert:

1. Organisatorische Einordnung
2. Ziel der Stelle
3. Anforderungen und Kompetenzen inkl. Erfahrungen und notwendigen Fähigkeiten
- 4. Kernaufgaben**
5. Vertretungen
6. Befugnisse

Mountain Excellence erstellt für jede Stelle eine Vorlage, die zu weiteren Adaption an die Führungskräfte übergeben wird.

Folgende Liste ist exemplarisch und gemeinsam zu final zu definieren.

- 1. Geschäftsführung**
- 2. Abteilungsleiter Ebene 1**
 - a. **Gastronomie, Marketing, Team & Event, Pisten, Bikepark, Bahnen**
- 3. Abteilungsleiter Ebene 2**
 - a. **Gastro Service**
 - i. Oberkellner (falls vorhanden), Servicemitarbeiter, Abräumer
 - b. **Gastro Küche**
 - i. Küchenchef, Küchenchef Stv., Koch, Hilfskoch, Abwäscher
 - c. **Kassa**
 - i. Leitung Kassa, MA Hauptkasse, MA Infopoint, Kassa Saison, MA Kassa
 - d. **Admin und Büro**
 - i. Buchhaltungsleitung, Controlling, Office
 - e. **Bahn**
 - i. Betriebsleiter, Betriebsleiter Stellvertreter, Werkstatt, Fuhrpark, Piste, Schlosserei, Bahn, Seilbahnmitarbeiter Maschinist, Seilbahnmitarbeiter Techniker, Lagerist, Mechaniker, Kartenkontrolle Saison, Seilbahnmitarbeiter Revision, Parkplatz, Lawinenkommission, Kraftfahrer, Schneeanlage Technik, Pistenbullyfahrer, Pistenretter in Saison

Durch die Erstellung einer einheitlichen Vorlage - die von den Führungskräften nur mehr adaptiert werden müssen - wird sichergestellt, dass im Betrieb ein einheitlicher und durchgängiger Standard erreicht wird.

Weitere Leistungen: Ausgabe der Stellenbeschriebe gefolgt von einem Workshop mit den Führungskräften und Unterstützung beim individuellen Adaptieren nach Bedarf.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: telefonische Vorgespräche sowie Tagesworkshop und telefonisches Nachgespräch

Kosten: ab 2.500,- € / in der Basisausführung inkl. Tagesworkshop; Weitere Zusatzleistungen bei der Fertigstellung der Stellenbeschriebe nach Aufwand.

Anzahl Teilnehmer: Die Nennung einer/s operativen Mitarbeiter, der die Umsetzung in weiterer Folge durchführen wird, wird empfohlen. Die Führungskräfte der Ebene 1 und 2 nehmen am Workshop teil.

Empfehlung: dieses Modul lässt sich hervorragend mit **MEX Human Resource Konzept** sowie den weiteren **MEX Human Resource Mitarbeitergespräche** verbinden.

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX HUMAN RESOURCE & Mitarbeitermanagement - Mitarbeitergespräche

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung, Betriebsleiter, Führungskräfte

Nutzen: Das Mitarbeitergespräch als strukturierte Form des Austausches zwischen Mitarbeiter und Führungskraft hat folgenden Nutzen für **Stammmitarbeiter**:

- Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument
- Einmal pro Jahr zusammensitzen und die Arbeit von einem übergeordneten Standpunkt aus gemeinsam besprechen
- Inhalte laut Formular strukturiert
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Wie geht es Dir, Wie geht es mir?

Folgenden Nutzen hat es im Bereich **Saisonmitarbeiter**:

- Guten Abschluss einer Zusammenarbeit begehen
- Mögliche Probleme „auffangen“
- Ausloten, wer die nächste Saison wieder kommt

Leistungen:

Neben einer klaren Strukturierung benötigen die Führungskräfte eine entsprechende Schulung und Unterstützung, wie das Mitarbeitergespräch umzusetzen ist. Auch eine Verbesserung eines bestehenden Systems ist möglich.

Formulare:

- Einladung Mitarbeitergespräch Mitarbeiter
- Strukturierung und Unterlagen Führungskraft
- Mitarbeitergesprächsformular
- Workshop Pro Action Café mit den Führungsmitarbeitern

Weitere Leistungen: Ausgabe der Formulare gefolgt von einem Workshop mit den Führungskräften und Unterstützung beim individuellen Adaptieren nach Bedarf. Die Mitarbeiterzufriedenheitsgespräche können in Mitarbeiterzielegespräche entwickelt werden.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: telefonische Vorgespräche sowie Tagesworkshop und telefonisches Nachgespräch

Kosten: ab 2.500,- € / in der Basisausführung inkl. Tagesworkshop; Weitere Zusatzleistungen bei der Umsetzung der Mitarbeitergespräche nach Aufwand.

Anzahl Teilnehmer: Die Nennung einer/s operativen Mitarbeiter, der die Umsetzung in weiterer Folge durchführen wird, wird empfohlen. Die Führungskräfte der Ebene 1 und 2 nehmen am Workshop teil.

Empfehlung: dieses Training lässt sich hervorragend mit **MEX HUMAN RESOURCE HR-Konzept** sowie den weiteren **MEX HUMAN RESOURCE - Jahreszieleplanung** verbinden.

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX HUMAN RESOURCE & Mitarbeitermanagement -

Jahreszieleplanung

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung, Betriebsleiter, Führungskräfte

Nutzen: Die Etablierung einer betrieblichen **JAHRESZIELEPLANUNG** dient der effektiven Umsetzung der Organisationsziele. Es wird klar definiert, wer was wann in die Umsetzung bringt. Die gemeinsame Entwicklung, Definition und Umsetzung von Jahreszielen in der Führungsebene im Rahmen eines Strategieprozesses erhöht Effektivität und Effizienz der Unternehmung. Die Mitglieder des Leitungs- und Führungsteams sind Experten auf Ihrem Gebiet und für die Unternehmung essentiell wichtig. Eine Abstimmung der Maßnahmen im Sinne eines gemeinsamen Verständnisses der strategischen Ausrichtung bündelt die Kräfte für die operative Umsetzung der Unternehmensstrategie und ist Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg.

Leistungen:

- Strategiebesprechung mit der Geschäftsführung
- Entwicklung Jahreszielesystem
- Integration der bestehenden Ziele und Maßnahmen in das ganzheitliche System
- Entwicklung und Umsetzung Jahreszieleprozess mit Strategieklausur und Controlling Sitzungen

Formulare:

- Jahreszielemaßnahmenlisten (nach folgender Struktur):
 - Eindeutige ID der Maßnahme/Ziel
 - Maßnahme/Ziel
 - Beschreibung
 - Bereich
 - Verantwortlicher (nur 1 Person!)
 - Kategorisierung
 - Priorität (A/B/C)
 - Laufend (L)
 - Erledigt (E)
 - Ideenspeicher (I)
 - Datum der Zielerreichung
 - Sonstiges und Bemerkungen
- Bereiche (Beispiel)
 - Bahnen
 - Gebäude
 - Schneeanlagen
 - Pisten
 - Werkstatt/Fuhrpark
 - Schlosserei
 - Planung/Steuerung/ Opt.
 - Projekte
 - Veranstaltungen

- Mitarbeiter
- Kosten
- Dienstleistung
- Qualität
- Strukturierung und Unterlagen Führungskraft
- Mitarbeitergesprächsformular
- Workshop Pro Action Café mit den Führungsmitarbeitern

Durch die Berater wird ein interaktives Online Dokument erstellt, welches nach Kategorie, Verantwortlichem, Bereich und allen anderen Parametern sortiert werden kann und über eine Cloudlösung den Stabstellen der Geschäftsleitung zur Verfügung steht.

Weiterer Leistungen: Die einfache Jahreszieleplanung kann in ein nachhaltiges Management System weiterentwickelt werden: Sustainibility Balanced Score Card (Mitarbeiter, Prozess, Kunden, Finanz, Nachhaltigkeit). Integration in ein ERP-System des Auftraggebers ebenfalls möglich.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: telefonische Vorgespräche sowie Tagesworkshop und telefonisches Nachgespräch

Kosten: ab 2.500,- € / in der Basisausführung inkl. Tagesworkshop; Weitere Zusatzleistungen beim laufenden Controlling nach Aufwand.

Anzahl Teilnehmer: Geschäftsführung und Führungskräfte der Ebene 1 je nach Organisationsform

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

Empfehlung: dieses Modul lässt sich hervorragend mit **MEX HUMAN RESOURCE – HR- Konzept** sowie den Workshops aus der Reihe **MEX WELCOME FUTURE!** verbinden.