

# Wex Impuls

**Wex IMPULS** “Impulsreferate: Unser Dienstleistungs-A-Z – Kosmos”

**Weitere – auf individuelle und betriebliche Anforderungen- abgestimmte  
Lösungen entwickeln wir gerne in Absprache mit Ihnen.**

**Ruf den EDER: Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620, [service@mountain-excellence.com](mailto:service@mountain-excellence.com)**

## MEX Impuls

**Zielgruppen:** alle Mitarbeiter, auch spezifisch für Management, Führungskräfte, MitarbeiterInnen Kassa, Marketing, Bahn, Technik, Wagenbegleiter, Skischulen, Skiverleih, I

**Nutzen:** Die Teilnehmer erfahren in diesem **kurzweiligen und für kleine bis große Gruppen durchführbaren Format** zum spezifischen Themen zahlreiche, praxisorientierte Tipps, Empfehlungen, Benchmarks sowie Inputs aus dem langjährigen Fundus von MOUNTAIN.EXCELLENCE.

„Durchstarten am Berg nach Corona! Ein Szenarien Streifzug durch Wissen & Glauben, Menschen & Märkte“

„HERZ.HIRN - der Erfolgsmix aus Empathie und Professionalität“

„Der Selbst-bewusste Gastgeber – eine Annäherung an den Gast auf Augenhöhe“

„Kontaktmomente - Dienstleistungsqualität und Services auf höchstem Niveau“

„Kommunikation im Verkauf und Reklamationsgespräch – Einander verstehen“

„Ich fühle mich sicher und gut im Verkauf und bei Reklamationen“

„NIMM DEIN BETT & GEH“ Resilienz für Menschen, Mitarbeiter, Unternehmen“

„LEADERSHIP! Selbstentwicklung, Mitarbeitercoaching & Potentiale voll entfalten“

“LEADERSHIP HEUTE! Empathie und emotionale Intelligenz als zeitgemäße Qualitäten

**Anzahl der Teilnehmer:** von 10 bis 1000 möglich

**Referenten:** Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

**Dauer:** 50 Minuten bzw. nach Absprache

**Kosten:** ab € 490,- bzw. nach Absprache, zuzüglich Kosten für An- und Abreise per PKW und gegebenenfalls Übernachtungskosten sowie Verpflegung