

Wex Produkte

ORGANISATION & TEAM

Detailinformationen & Angebote

- Wex **Workshop** „VISION! Vision, Leitbild, Werte, USP...“
- Wex **Training** „Kommunikation & Leadership“
- Wex **Event** “Mitarbeitertag “
- Wex **Event** “ONBOARDING “
- Wex **Workshop** “Empathie und Professionalität – ein innovativer Weg zu Service- und Dienstleistungsqualität“
- Wex **MYSTERY CHECK** „SERVICE am Berg“
- Wex **Training** „Kommunikation bei Konflikt und Beschwerde“
- Wex **Coaching** „Krisen Coaching für Mitarbeiter, Führungskräfte & Teams“
- Wex **Coaching** “Coaching on the Job”
- Wex **HUMAN RESOURCE** “Human Resource Konzept”
- Wex **HUMAN RESOURCE** “Stellenbeschriebe”
- Wex **HUMAN RESOURCE** “Mitarbeitergespräche”
- Wex **HUMAN RESOURCE** “Jahreszieleplanung”

Weitere – auf individuelle und betriebliche Anforderungen- abgestimmte Lösungen entwickeln wir gerne in Absprache mit Ihnen.

Ruf den EDER: Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620, service@mountain-excellence.com

MEX Workshop

„VISION! Vision, Leitbild, Werte, USP...“

Zielgruppen: Eigentümer, Investoren, Unternehmer, Management, Bahnen, Gastro, Skischulen, Skiverleih, Infrastrukturbetreiber.....

Nutzen: Wo wollen wir hin? Wer sind wir? was können wir besonders gut? Was macht uns einzigartig und für wen? Der Markt verlangt klare Antworten, Positionierung und dementsprechende Produkte & Dienstleistungen! Wir kreieren gemeinsam innovative, für Euren Betrieb passende Schwerpunkte, Produkte & Dienstleistungen. Und verpassen den neuen Produkten Anmutung, Wording & Co..... Ein visionärer Visions - Workshop mit präziser Analyse, mit konkreter Ausrichtung und Marktpositionierung - Vision, Leitbild & Co. für Innovationen am Berg rund ums Jahr!

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischen Impulsen abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Workshopunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: ganztägig

Anzahl Teilnehmer: Gruppen von 4 bis 24 Teilnehmer,

Kosten: Workshop ganztägig im Dual Trainer Modell € 2.000,-, individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Empfehlung: dieser Workshop lässt sich hervorragend mit dem [SERVICE am Berg - MYSTERY CHECK](#) sowie [MEX Workshop „Servicedesign“](#), [MEX Coaching „WELCOME FUTURE! Innovation. Change Management für Management & Teams“](#) verbinden.

Impulsreferate: zu diesem Thema sind folgende [IMPULSREFERATE](#) verfügbar: „Durchstarten am Berg nach Corona! Ein Szenarien Streifzug durch Wissen & Glauben, Menschen & Märkte“

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Training

„Kommunikation & Leadership“

Zielgruppen: Eigentümer, Unternehmer, Management, auch spezifisch für Techniker, Marketing ...

Nutzen: Executive Kommunikations- und Leadership-Training soll der einzelnen Fach- und Führungskraft die Möglichkeit geben, sich gerade im Bereich Soft Skills wie Kommunikation und Leadership weiterzuentwickeln. Praxisorientierte **Rollenspiele** und **Videoanalysen mit direktem Feedback und Empathie -Training** live vertiefen und festigen die Lerninhalte.

Schulungsinhalte:

- **Kommunikationsstil intern und extern** (persönlich, telefonisch, schriftlich, faktisch)
 - „Ich Botschaften“ & „klare Anweisungen“
 - Information, Feedback, Führung, Leadership
 - Kommunikations- und Meetingstruktur
 - Konflikt- und Fehlergespräche als Lernchance für Mitarbeiter und das System
 - Beziehungsmanagement bei Mitarbeitern & Kunden in bestehenden Rahmenbedingungen
- **Mein Führungs- und Leadershipstil**
 - Partizipativ & direktiv
 - Kontrollfunktion und Kommunikation
 - Anweisen, Ziele vereinbaren, delegieren
 - Mitarbeiter optimal einbinden
 - Leit- und Vorbildfunktion
 - Rollenverständnis und –flexibilität
 - Systemisches Denken
 - Verantwortung
 - Teamfähigkeit, Vernetzung
- **Konflikt- und Reklamationsverhalten**
 - Schlechte Nachrichten professionell überbringen
 - Konflikte und Beschwerden bearbeiten
 - Fehler in der Hardware oder bei Mitarbeiter, Führungskraft, Kunde
 - Konflikt- & Reklamationsbearbeitung (aktiv zuhören, Lösung, Konsens, Einhalten, Prüfen)
- **Selbstführung**
 - Systematische Entscheidungsfindung unter Zeitdruck
 - Ziel-, Zeit- und Selbstmanagement
 - Selbstmotivation
 - Resilienz

- Einstellungsmodulation
 - Konzentration, Innere Mitte
 - Abschalten nach der Arbeit und Abgrenzen bei Problemfällen
- Weitere Inhalte nach Absprache

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischem Impuls, Rollenspiele & praxisorientierte Impulse abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Dual Trainer Modell

Dauer: ab 3 Stunden, halbtägig, ganztägig

Kosten: ab 240,- € / Stunde, individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: Gruppen von 4 bis 24 Teilnehmer, Einzelcoaching & Kleingruppen möglich

Empfehlung: dieses Training lässt sich hervorragend mit [COACHING ON THE JOB](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: zu diesem Thema sind folgende [IMPULSREFERATE](#) verfügbar:

“LEADERSHIP & KOMMUNIKATION! Selbstentwicklung, Mitarbeitercoaching & Potentiale voll entfalten“

“LEADERSHIP & KOMMUNIKATION HEUTE! Empathie und emotionale Intelligenz als zeitgemäße Qualitäten“

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**

service@mountain-excellence.com

MEX Event

Mitarbeitertag

Der **MITARBEITERTAG** als Großgruppenveranstaltung bündelt die Kräfte und ist gelebte Informations- und Unternehmenskultur. Gemeinsam wird am Selbstverständnis eines hervorragenden Teams gearbeitet und Freude sowie Motivation geweckt. Wir arbeiten parallel in – z.B. betrieblich/abteilungsweise - organisierten Gruppen zu einem oder mehreren Themen. Unsere Methoden wie **World Café** - ist als niederschwelliger Einstieg geeignet für das Entdecken zentraler Themen – oder das **Pro Action Café** als Weiterentwicklung des World Café erlaubt die gleichzeitige Vertiefung von mehreren „heißen“ Themen in ergebnisorientierten Gesprächsformaten, schafft Ergebnisse, Vertrauen und Intimität in einem geschützten Raum. Idealerweise inkl. vorbereitendem Prozess unter Einbindung der Führungskräfte. Ideal auch als Motivations- und/oder Innovationstag!

Teilnehmer: 10 - 2000

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischem Impuls, Rollenspiele & praxisorientierte Impulse abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Dual Trainer Modell

Dauer: ab 3 Stunden, halbtägig, ganztägig

Kosten: nach Aufwand und Größe der Gruppe abgewickelt (z.B. von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,- pro Person), individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: 10 - 2000

Empfehlung: der Mitarbeitertag lässt sich hervorragend mit [COACHING ON THE JOB](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: nach Absprache & Themenstellung

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Event

ONBOARDING

kann als ein- oder mehrtägiger Prozess – auch abhängig von den Teilnehmerzahlen – organisiert werden und dient dem schnellen Einstieg von Saisons- und Stammmitarbeitern in die neue Saison. **Die Teilnehmer werden interaktiv informiert, intensiv geschult und in das Unternehmen und das Team integriert. Gemeinsam mit der Unternehmensführung werden vorab die Ziele, der Prozess etc. definiert.**

Nutzen: Ziel des ONBOARDING Prozesses ist u.a. die Erreichung einer tragfähigen Kombination

aus **Wissen um das „wie es geht“** (praktische Schulungen durch das Management etc.),

aus **Empathie „wie es dem Gast dabei geht“** und

aus **professioneller Dienstleistung auf Basis der Unternehmensziele.**

Die 5 W's des HERZ.HIRN.ONBOARDING Prozesses

Wer sind wir + Wo sind wir+ Was tun wir + Warum tun wir es + Wie tun wir es...

Schulungsinhalte:

wir schulen, trainieren, coachen.....

- gastorientiertes, einfühlsames Serviceverhalten
- Emotionale Verbindung mit & zu den Unternehmenszielen
- Empathietest - & -erfahrung
- Empathietrainings in Kleingruppen
- Rollenspiele Gäste, Mitarbeiter....
- Entwicklungs- & lernpsychologische Tipps

Teilnehmer: 10 - 2000

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischem Impuls, Rollenspiele & praxisorientierte Impulse abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Dual Trainer Modell

Dauer: ab 3 Stunden, halbtägig, ganztägig

Kosten: nach Aufwand und Größe der Gruppe (z.B. von 151 bis 300 Pax ab EUR 30,- pro Person), individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: 10 - 2000

Empfehlung: das ONBOARDING lässt sich hervorragend mit **dem**
MITARBEITERTAG, COACHING ON THE JOB sowie den weiteren
KOMMUNIKATIONSTRAININGS verbinden.

Impulsreferate: nach Absprache & Themenstellung

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für
Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie
mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Workshop

“Empathie und Professionalität – ein innovativer Weg zu Service- und Dienstleistungsqualität“

Zielgruppen: Eigentümer, Unternehmer, Management, Mitarbeiter, Bahnen, Gastro, Skischulen, Skiverleih, Infrastrukturbetreiber.....

Nutzen: Empathie – und damit Service- & Dienstleistungsorientierung - kann man lernen und wir zeigen Ihnen wie es geht- zum Vorteil Ihrer Gäste, Ihrer Mitarbeiter und – nicht zuletzt- auch zu Ihrem persönlichen und betrieblichen Nutzen!

Schulungsinhalte:

- was heißt „perfekter Service“ in unserem Betrieb?
- Empathie, emotionale Intelligenz & Professionalität
- praxisorientierte Rollenspiele und Videoanalysen
- Empathie –Training inkl. direktem Feedback
- Empathie & Konsequenz
- praktische Umsetzungsübungen
- Vermeidung von Killerfloskeln & die häufigsten Fehler
- selbständiges Lösen von Problemen (Befugnisse definieren)
- Weitere Inhalte nach Absprache

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, Einführung, theoretischem Impulsen, Rollenspiele & Impulse abgestimmt auf ihre persönlichen/betrieblichen Anforderungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: ganztägig

Anzahl Teilnehmer: Gruppen von 4 bis 24 Teilnehmer, Einzelcoaching & Kleingruppen möglich

Kosten: Workshop ganztägig im Dual Trainer Modell € 2.000,-, individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Empfehlung: dieser Workshop lässt sich hervorragend mit dem [SERVICE am Berg - MYSTERY CHECK, COACHING ON THE JOB](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: zu diesem Thema sind folgende [IMPULSREFERATE](#) verfügbar:

„HERZ.HIRN - der Erfolgsmix aus Empathie und Professionalität“

„Der Selbst-bewusste Gastgeber – eine Annäherung an den Gast auf Augenhöhe“

„Kontaktmomente - Dienstleistungsqualität und Services auf höchstem Niveau“

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für
Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie
mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MYSTERY CHECK: “SERVICE am Berg”

Basierend auf unseren langjährigen Erfahrungen in der Praxis des alpinen Tourismus haben wir den **Mystery Test“ SERVICE am Berg - CHECK“** entwickelt, um gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Team konkret nachvollziehen zu können, wie gut sind ihre Serviceleistungen am Berg bei Bahn, Gastro, Skischulen & Verleih. **Wie sehr gelingt Ihnen auf Ihrem Berg der „perfekte“ Service, wie serviceorientiert und einfühlsam gehen Sie und Ihr Team mit Ihren Gästen um?**

Unsere Leistungen:

- **Mystery Test „SERVICE am Berg - CHECK“ über 1,5 Tage vor Ort durch unser Team (Minimum 2 Personen, Team je nach Regionalangebot z.B. bei Familienregion auf Wunsch mit Kindern)**
- **Mündliche Besprechung der Ergebnisse vor Ort**
- **Schriftliche Zusammenfassung der Ergebnisse & Empfehlungen**

Ihre Leistungen:

- **Aufenthalt von 2 Testpersonen bzw. Anforderung im Einzel- bzw. Doppelzimmer,**
- **anfallende Konsumationskosten,**
- **Kosten für An- & Abreise per PKW,**
- **Honorar: € 2.000,-**

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Training

„Kommunikation bei Konflikt und Beschwerde“

Zielgruppen: alle Mitarbeiter, auch spezifisch für Management, MitarbeiterInnen Kassa, Bahn, Technik, Wagenbegleiter ...

Format: Telefon, Skype, persönlich, vor Ort

Nutzen: Die Teilnehmer erfahren in diesem **interaktiven Format** zum Thema „**Kommunikation bei Beschwerde und im Konflikt**“ sehr konkrete, in der täglichen Praxis umsetzbare Anwendungen. Die **Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten** erleichtert den **Kontakt untereinander, im Team und mit den Gästen**. Praxisorientierte **Rollenspiele** und **Videoanalysen mit direktem Feedback und Awareness-Training** live vertiefen und festigen die Lerninhalte.

Schulungsinhalte:

- Der unzufriedene Kunde / die „üble“ Situation
- Körpersprache
- Empathie als Ärgerkiller
- Preis/Leistung
- Vermeidung von Killerfloskeln & die häufigsten Fehler
- Reklamationen als Information nutzen und verwandeln
- Reklamationsregeln und Reklamationsprozess
- Professionelle und echte Reklamationsbearbeitung
- Richtig Fragen bei Reklamationen
- Selbständiges Lösen von Problemen (Befugnisse definieren)
- Weitere Inhalte nach Absprache

Weitere Leistungen: individuelle Konzeption, Einführung, Rollenspiele abgestimmt auf die Anforderungen der Abteilungen, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: **Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Dual Trainer Modell**

Dauer: ab 3 Stunden, halbtägig, ganztägig

Kosten: ab 240,- € / Stunde, individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: Gruppen von 4 bis 24 Teilnehmer, Einzeltraining möglich

Empfehlung: dieses Training lässt sich hervorragend mit [COACHING ON THE JOB](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: zu diesem Thema sind folgende [IMPULSREFERATE](#) verfügbar:

„**Kommunikation im Verkauf und Reklamationsgespräch – Einander verstehen**“

„**HERZ.HIRN - der Erfolgsmix aus Empathie und Professionalität**“

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für
Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie
mich einfach an: **Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Coaching

„Krisen Coaching für Mitarbeiter, Führungskräfte & Teams“

Zielgruppen: alle Mitarbeiter, auch spezifisch für Management, Führungskräfte

Format: Telefon, Skype, persönlich, vor Ort

Nutzen: Im Rahmen eines **Telefon oder Skype-Coachings** können die Teilnehmer aktuelle Themenfelder – insbesondere im Hinblick auf die jeweils aktuelle Krise - selbständig bzw. in Absprache mit dem Unternehmen zur Bearbeitung auswählen. Gemeinsam mit den Coaches und auch Mitgliedern des Führungsteams werden Sofortmaßnahmen zur Optimierung entwickelt, die einfach im betrieblichen und privaten Alltag umgesetzt werden können. **Gemeinsam stärken wir Ihre bzw. die Resilienz Ihrer Mitarbeiter- d.h. wir stärken die individuelle wie gemeinschaftliche Fähigkeit mit Krisen umzugehen!**

Schulungsinhalte:

Zur bestmöglichen Unterstützung kommen unterschiedliche Methoden und Modelle aus dem breiten Repertoire der Coaches zum Einsatz. Je nach Anforderung arbeiten wir u.a. mit folgenden Inhalte und Methoden:

- Persönliches Krisenmanagement
- Gesundheitliche Dimension, Angst Dimension. Wirtschaftliche Dimension
- Meine Kommunikation & Krisenkommunikation
- Emotionen klassifizieren & produktive Anspannung für klare Entscheidungen
- Von der Reaktion zur Kreation
- Chaos- und Komfortzone
- Re-gnose als Zukunftsmanagement
- Zukunftsszenarien & Lazy Eight
- Selbständiges Lösen von Problemen (Befugnisse definieren)
- Weitere Inhalte nach Absprache

Weitere Leistungen: individuelle Konzeption, Einführung, Rollenspiele abgestimmt auf die Anforderungen der Teilnehmer, inkl. schriftlicher Nachbereitung, Seminarunterlagen.

Coaches: **Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Einzel- oder Dualcoaching**

Dauer: ab 1 Stunde, halbtägig, ganztägig

Anzahl Teilnehmer: Gruppen von 2 bis 8 Teilnehmern, Einzelcoaching möglich

Kosten: Einzelcoaching ab 120,- € / Stunde, Doppelcoaching ab € 240,-
individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Empfehlung: dieses Training lässt sich hervorragend mit [COACHING ON THE JOB](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: zu diesem Thema sind folgende [IMPULSREFERATE](#) verfügbar:

„NIMM DEIN BETT & GEH“ Resilienz für Menschen, Mitarbeiter, Unternehmen“

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zum KRISENCOACHING gerne zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX “Coaching on the Job”

Zielgruppen: Management, Mitarbeiter Kassa, Bahnen & Lifte ...

Format: persönlich vor Ort

Nutzen: COJ eignet sich primär als höchst effektive Ergänzung von Verkaufs- & Kommunikationstrainings. Durch die individuelle Begleitung am alltäglichen Arbeitsplatz können individuelle Stärken und Schwächen unmittelbar erfahren und mit den Teilnehmern im Anschluss konstruktiv reflektiert werden. Das COJ dient zur Transfersicherung, sodass das in Trainings Erlernte in der täglichen Praxis verfestigt wird. Zusätzlich zu den individuellen Lerneffekten liefert das „Eintauchen“ der externen, teilnehmenden Beobachter in die Arbeitswelt oftmals interessante Hinweise auf strukturelle – etwa bauliche – Defizite am Arbeitsplatz und/oder zur Ablauforganisation etc.

Schulungsinhalte: teilnehmende Beobachtung der Kommunikation zum Kunden und direktes Feedback zum Festigen neuer Kommunikationstechniken und Argumentationen.

- Erlebnis der Gäste verstehen und optimieren
- Kundenorientiertes Verhalten
- Helping Hands immer und überall
- Optimieren meines Verkaufsgesprächs
- Verkaufsstrategien, Verkaufsrhetorik
- Argumentationstechniken
- Unterscheidung der Kunden und Auswahl
- Produktkenntnis, Verkaufsargumente, Wording
- Selbständiges Lösen von Problemen (Befugnisse definieren)
- Weitere Inhalte nach Absprache

Weitere Leistungen: inkl. individueller Konzeption für Ihr Team, schriftlicher Nachbereitung.....

Coaches: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer im Einzelcoaching

Dauer: ab 2 Stunden pro Teilnehmer, (1,5 Stunden teilnehmende Beobachtung, direktes Feedback Mitarbeiter 20-30 Min.)

Kosten: ab 240,-€/ COJ Einheit 2 Stunden

Anzahl Teilnehmer: Einzeltraining, Kleingruppen nach Betriebsablauf möglich

Empfehlung: Coaching on the Job lässt sich hervorragend mit **MEX Training** [Verkaufen leicht gemacht](#) sowie den weiteren [KOMMUNIKATIONSTRAININGS](#) verbinden.

Impulsreferate: zu diesem Thema sind folgende [IMPULSREFERATE](#) verfügbar:

„NIMM DEIN BETT & GEH“ Resilienz für Menschen, Mitarbeiter, Unternehmen.“

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für
Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie
mich einfach an: **Wolfgang Eder,+ 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX HUMAN RESOURCE & Mitarbeitermanagement -

Human Resource Konzept

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung,...

Nutzen: Eine systematische und strukturierte Herangehensweise im Bereich Organisations- und Mitarbeiterentwicklung stellt sicher, dass Ziele der Organisation für und mit den Menschen und gleichzeitig personenunabhängig umgesetzt werden. Ein umfassendes Human Resource Konzept ist Dreh- und Angelpunkt aller Bemühungen.

Inhalte:

Human Resource Konzept (Module)

- Bedarfsanalyse Anzahl Mitarbeiter (Modul 1)
- Mitarbeitersuche und Employer Branding (Modul 2)
 - Recruiting
 - Marketing
- Mitarbeiter Eintritt (Modul 3)
 - Vertragswesen
 - Anmeldung
 - Onboarding
- Mitarbeiter Akademie (Modul 4)
 - Basismitarbeiter
 - Praktiker
 - Experten
 - Leader
- HR Instrumente / Prozesse (Modul 5)
 - Zielvereinbarung & Leistungsbeurteilung
 - Jahresgespräch
 - Gespräch vor Ablauf Befristung
 - HR Controlling
 - Bewerberdatenbank
 - Recruiting-Reporting Tool
 - Zeiterfassung
- Leistungsgerechte Entlohnung (Modul 6)
- Organisationsentwicklung (Modul 7)
- Mitarbeiter Austritt (Modul 8)
 - Karenz, Veränderung, Freisetzung, Austritt

Weitere Leistungen: Das Human Resource Konzept wird an die individuellen betrieblichen Erfordernisse angepasst und optimal mit den bestehenden Ressourcen umgesetzt. Eine modulare Entwicklung und Umsetzung wird empfohlen.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Umfang: ab 2.000,- € / Modul in der Basisausführung, Rabattierung bei Komplettbestellung möglich.

Umsetzungs-Kosten: Einzelcoaching ab 120,- € / Stunde, Doppelcoaching ab € 240,- individuelle Vereinbarungen nach Absprache

Anzahl Teilnehmer: Die Nennung einer/s operativen Mitarbeiter, der die Umsetzung in weiterer Folge durchführen wird, wird empfohlen.

Empfehlung: diese Leistung lässt sich hervorragend mit [MEX EVENT Onboarding](#) sowie den weiteren [MEX EVENT Mitarbeitertag](#) verbinden.

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX Human Resources & Mitarbeitermanagement -

Stellenbeschriebe

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung, Betriebsleiter, Führungskräfte

Nutzen: Einheitliche und klare Stellenbeschriebe für jeden Mitarbeiter ist eine saubere Basis für jede Tätigkeit. Die klare Beschreibung des Tätigkeitfeldes jeder Stelle ermöglichte es der Führungskraft in der Kommunikation zum Mitarbeiter klare Ansagen zu machen, auf die man sich auch längerfristig beziehen kann. Ebenfalls können die Mitarbeiter dazu ermutigt werden ihren Input zu den Kernaufgaben zu geben und diese zu erweitern. Die Stellenbeschriebe sind wie folgt gegliedert:

1. Organisatorische Einordnung
2. Ziel der Stelle
3. Anforderungen und Kompetenzen inkl. Erfahrungen und notwendigen Fähigkeiten
- 4. Kernaufgaben**
5. Vertretungen
6. Befugnisse

Mountain Excellence erstellt für jede Stelle eine Vorlage, die zu weiteren Adaption an die Führungskräfte übergeben wird.

Folgende Liste ist exemplarisch und gemeinsam zu final zu definieren.

- 1. Geschäftsführung**
- 2. Abteilungsleiter Ebene 1**
 - a. Gastronomie, Marketing, Team & Event, Pisten, Bikepark, Bahnen**
- 3. Abteilungsleiter Ebene 2**
 - a. Gastro Service**
 - i. Oberkellner (falls vorhanden), Servicemitarbeiter, Abräumer
 - b. Gastro Küche**
 - i. Küchenchef, Küchenchef Stv., Koch, Hilfskoch, Abwäscher
 - c. Kassa**
 - i. Leitung Kassa, MA Hauptkasse, MA Infopoint, Kassa Saison, MA Kassa
 - d. Admin und Büro**
 - i. Buchhaltungsleitung, Controlling, Office
 - e. Bahn**
 - i. Betriebsleiter, Betriebsleiter Stellvertreter, Werkstatt, Fuhrpark, Piste, Schlosserei, Bahn, Seilbahnmitarbeiter Maschinist, Seilbahnmitarbeiter Techniker, Lagerist, Mechaniker, Kartenkontrolle Saison, Seilbahnmitarbeiter Revision, Parkplatz, Lawinenkommission, Kraftfahrer, Schneeanlage Technik, Pistenbullyfahrer, Pistenretter in Saison

Durch die Erstellung einer einheitlichen Vorlage - die von den Führungskräften nur mehr adaptiert werden müssen - wird sichergestellt, dass im Betrieb ein einheitlicher und durchgängiger Standard erreicht wird.

Weitere Leistungen: Ausgabe der Stellenbeschriebe gefolgt von einem Workshop mit den Führungskräften und Unterstützung beim individuellen Adaptieren nach Bedarf.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: telefonische Vorgespräche sowie Tagesworkshop und telefonisches Nachgespräch

Kosten: ab 2.500,- € / in der Basisausführung inkl. Tagesworkshop; Weitere Zusatzleistungen bei der Fertigstellung der Stellenbeschriebe nach Aufwand.

Anzahl Teilnehmer: Die Nennung einer/s operativen Mitarbeiter, der die Umsetzung in weiterer Folge durchführen wird, wird empfohlen. Die Führungskräfte der Ebene 1 und 2 nehmen am Workshop teil.

Empfehlung: dieses Modul lässt sich hervorragend mit **MEX Human Resource Konzept** sowie den weiteren **MEX Human Resource Mitarbeitergespräche** verbinden.

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX HUMAN RESOURCE & Mitarbeitermanagement - Mitarbeitergespräche

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung, Betriebsleiter, Führungskräfte

Nutzen: Das Mitarbeitergespräch als strukturierte Form des Austausches zwischen Mitarbeiter und Führungskraft hat folgenden Nutzen für **Stammmitarbeiter**:

- Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument
- Einmal pro Jahr zusammensitzen und die Arbeit von einem übergeordneten Standpunkt aus gemeinsam besprechen
- Inhalte laut Formular strukturiert
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Wie geht es Dir, Wie geht es mir?

Folgenden Nutzen hat es im Bereich **Saisonmitarbeiter**:

- Guten Abschluss einer Zusammenarbeit begehen
- Mögliche Probleme „auffangen“
- Ausloten, wer die nächste Saison wieder kommt

Leistungen:

Neben einer klaren Strukturierung benötigen die Führungskräfte eine entsprechende Schulung und Unterstützung, wie das Mitarbeitergespräch umzusetzen ist. Auch eine Verbesserung eines bestehenden Systems ist möglich.

Formulare:

- Einladung Mitarbeitergespräch Mitarbeiter
- Strukturierung und Unterlagen Führungskraft
- Mitarbeitergesprächsformular
- Workshop Pro Action Café mit den Führungsmitarbeitern

Weitere Leistungen: Ausgabe der Formulare gefolgt von einem Workshop mit den Führungskräften und Unterstützung beim individuellen Adaptieren nach Bedarf. Die Mitarbeiterzufriedenheitsgespräche können in Mitarbeiterzielegespräche entwickelt werden.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: telefonische Vorgespräche sowie Tagesworkshop und telefonisches Nachgespräch

Kosten: ab 2.500,- € / in der Basisausführung inkl. Tagesworkshop; Weitere Zusatzleistungen bei der Umsetzung der Mitarbeitergespräche nach Aufwand.

Anzahl Teilnehmer: Die Nennung einer/s operativen Mitarbeiter, der die Umsetzung in weiterer Folge durchführen wird, wird empfohlen. Die Führungskräfte der Ebene 1 und 2 nehmen am Workshop teil.

Empfehlung: dieses Training lässt sich hervorragend mit **MEX HUMAN RESOURCE HR-Konzept** sowie den weiteren **MEX HUMAN RESOURCE - Jahreszieleplanung** verbinden.

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

MEX HUMAN RESOURCE & Mitarbeitermanagement -

Jahreszieleplanung

Zielgruppen Eigentümer, Unternehmer, Geschäftsführung, Management, Bahnen, Verwaltung, Betriebsleiter, Führungskräfte

Nutzen: Die Etablierung einer betrieblichen **JAHRESZIELEPLANUNG** dient der effektiven Umsetzung der Organisationsziele. Es wird klar definiert, wer was wann in die Umsetzung bringt. Die gemeinsame Entwicklung, Definition und Umsetzung von Jahreszielen in der Führungsebene im Rahmen eines Strategieprozesses erhöht Effektivität und Effizienz der Unternehmung. Die Mitglieder des Leitungs- und Führungsteams sind Experten auf Ihrem Gebiet und für die Unternehmung essentiell wichtig. Eine Abstimmung der Maßnahmen im Sinne eines gemeinsamen Verständnisses der strategischen Ausrichtung bündelt die Kräfte für die operative Umsetzung der Unternehmensstrategie und ist Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg.

Leistungen:

- Strategiebesprechung mit der Geschäftsführung
- Entwicklung Jahreszielesystem
- Integration der bestehenden Ziele und Maßnahmen in das ganzheitliche System
- Entwicklung und Umsetzung Jahreszieleprozess mit Strategieklausur und Controlling Sitzungen

Formulare:

- Jahreszielemaßnahmenlisten (nach folgender Struktur):
 - Eindeutige ID der Maßnahme/Ziel
 - Maßnahme/Ziel
 - Beschreibung
 - Bereich
 - Verantwortlicher (nur 1 Person!)
 - Kategorisierung
 - Priorität (A/B/C)
 - Laufend (L)
 - Erledigt (E)
 - Ideenspeicher (I)
 - Datum der Zielerreichung
 - Sonstiges und Bemerkungen
- Bereiche (Beispiel)
 - Bahnen
 - Gebäude
 - Schneeanlagen
 - Pisten
 - Werkstatt/Fuhrpark
 - Schlosserei
 - Planung/Steuerung/ Opt.
 - Projekte
 - Veranstaltungen

- Mitarbeiter
- Kosten
- Dienstleistung
- Qualität
- Strukturierung und Unterlagen Führungskraft
- Mitarbeitergesprächsformular
- Workshop Pro Action Café mit den Führungsmitarbeitern

Durch die Berater wird ein interaktives Online Dokument erstellt, welches nach Kategorie, Verantwortlichem, Bereich und allen anderen Parametern sortiert werden kann und über eine Cloudlösung den Stabstellen der Geschäftsleitung zur Verfügung steht.

Weiterer Leistungen: Die einfache Jahreszieleplanung kann in ein nachhaltiges Management System weiterentwickelt werden: Sustainibility Balanced Score Card (Mitarbeiter, Prozess, Kunden, Finanz, Nachhaltigkeit). Integration in ein ERP-System des Auftraggebers ebenfalls möglich.

Berater: Wolfgang Eder, Dr. Christof Netzer

Dauer: telefonische Vorgespräche sowie Tagesworkshop und telefonisches Nachgespräch

Kosten: ab 2.500,- € / in der Basisausführung inkl. Tagesworkshop; Weitere Zusatzleistungen beim laufenden Controlling nach Aufwand.

Anzahl Teilnehmer: Geschäftsführung und Führungskräfte der Ebene 1 je nach Organisationsform

Ruf den EDER: Selbstverständlich stehe ich Ihnen jederzeit gerne für Detailinformationen zur Verfügung. Bitte schicken Sie mir ein Mail oder rufen Sie mich einfach an: **Wolfgang Eder, + 43 664 3002620**
service@mountain-excellence.com

Empfehlung: dieses Modul lässt sich hervorragend mit **MEX HUMAN RESOURCE – HR- Konzept** sowie den Formaten der Serie **MEX WELCOME Future** verbinden.